

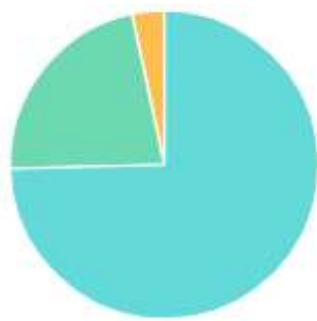
コウガの森・共和

令和2年度 保護者アンケートの結果報告について

【アンケートについて】

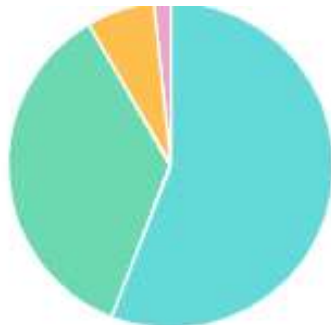
1、回答数	59家庭
2、記名・無記名について	記名式回答をお願いしました
3、質問数	22問

1. 園に通い、お子さんの成長を実感していますか？



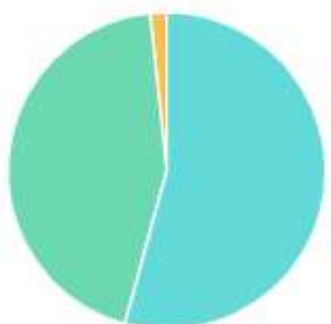
- とても感じる
- おおむね感じる
- 少し感じる
- そう感じない

2. お子さんは園に行くことを楽しみにしていると感じますか？



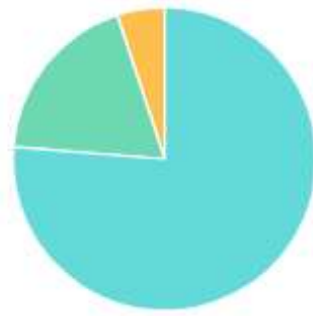
- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

3. 園は安全に配慮していると感じますか？



- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

4. 園は感染症対策に配慮していると感じますか？

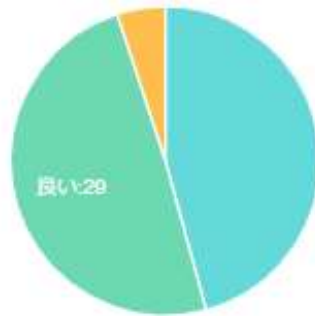


- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

96%の方に「お子さんの成長を感じている」という評価をいただきました。
成長を実感いただけるよう、来年度もたくさんの経験を園児と行っていきます。

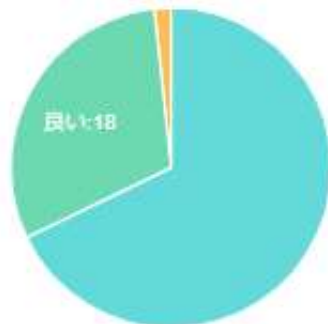
〇行事について

5. 保育参観はいかがでしたか？



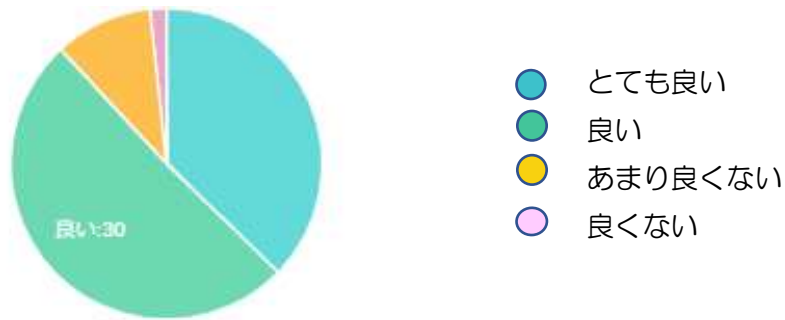
- とても良い
- 良い
- あまり良くない
- 良くない

6. 運動会はいかがでしたか？



- とても良い
- 良い
- あまり良くない
- 良くない

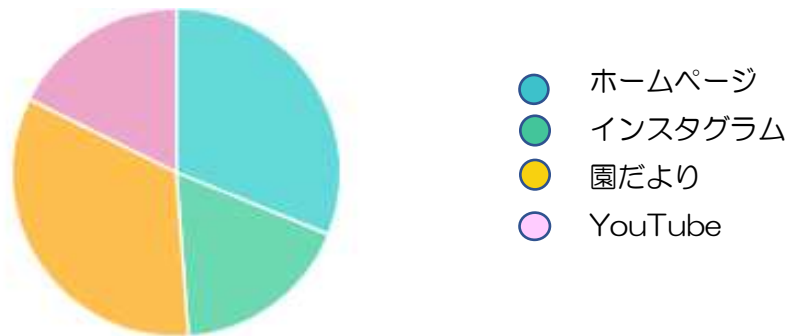
7. 発表会はいかがでしたか？



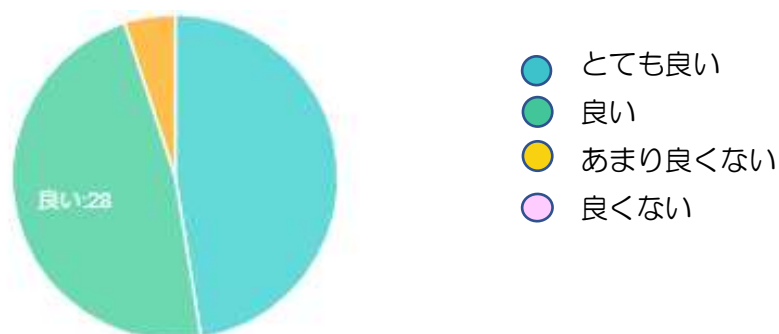
どの行事も80%以上の方に「とても良い」「良い」という評価をいただきました。今年コロナ禍の中、例年通りの開催にならず、保護者の方にご理解・ご協力いただくことができました。改めてご理解いただけたことにお礼申し上げます。運動会では座席指定が良かったとの声をいただきました。また、発表会は直接観覧したかったという声や配信の方法について声をいただきました。来年度の参考にさせていただきます、安心してみていただけるようにいたします。

〇園の様子閲覧・情報のやりとりについて

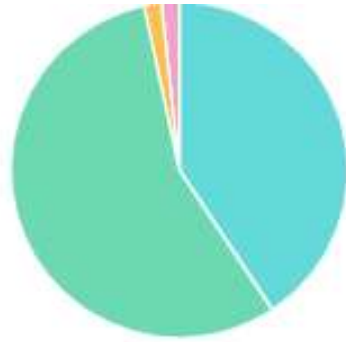
8. 園の様子、子どもの様子を発信しています。見ているものを教えてください。(複数選択)



9. 今年度からコドモンのアプリを導入しました。利用しやすいですか？



10. 園は怪我をしたときや問題が起きたときなどに、丁寧にわかりやすく状況を伝えて
いると感じましたか？



- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

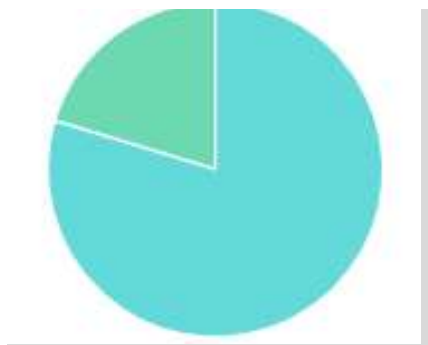
コドモンは95%に「とても良い」「良い」の評価をいただきました。使い方の改善の
声もいただきましたので、利用しやすいよう改善していきます。

首から上の怪我、出血が多かった怪我、医療機関にかかる怪我は、ピンクメモを手渡し
でお渡し、説明するようにしています。怪我が起きた際にすぐに適切な対処が出来るよ
うに看護師をもとに全職員で対応していきます。

また、丁寧な説明ができるように、職員間で気をつけていきます。

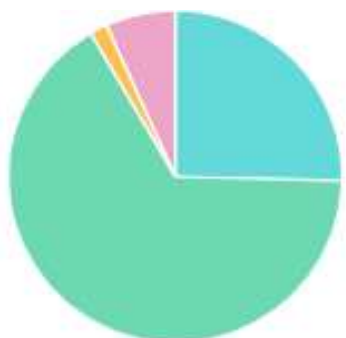
○職員について

11. 職員の挨拶は礼儀正しく、身だしなみは清潔感があると思いますか



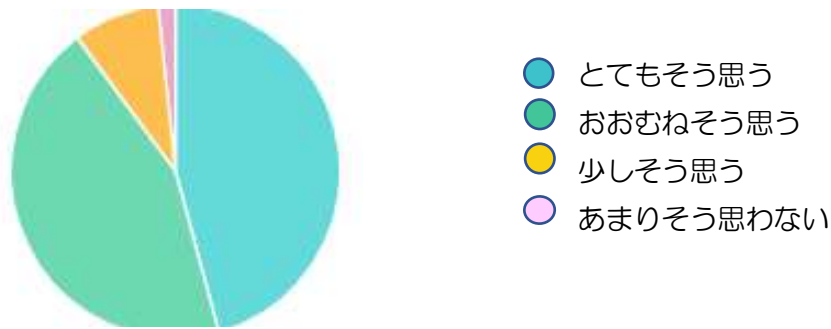
- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

12. 職員に苦情・要望をしやすいと感じますか？



- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

13. 職員は、苦情や要望に対して、誠意をもって対応していると感じますか？

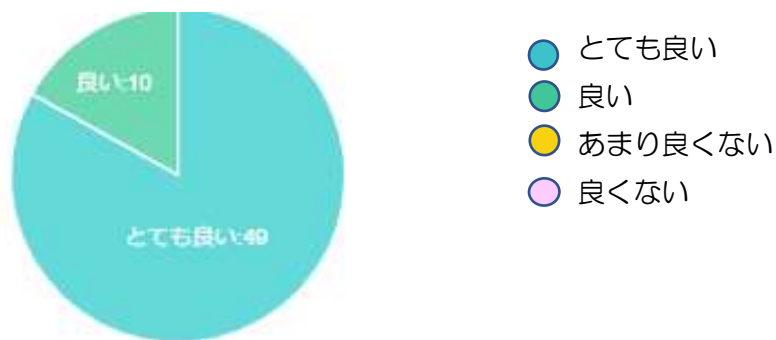


苦情の言いやすさでは8割の方に「そう思う」と評価をいただきましたが、1割の方に「そう思わない」というご意見もいただいています。職員に話しやすい雰囲気作りにも改善に向けて努めていきます。今後も、何かありましたら口頭でもコドモンでも大丈夫ですのでお知らせください。

また、今後も誠意をもって対応できるようにしていきます。お気づきのことがありましたら、いつでもご連絡ください。

○給食について

14. 給食の内容はいかがですか？



給食は「とてもそう思う」「おおむねそう思う」で100%の高い評価でした。

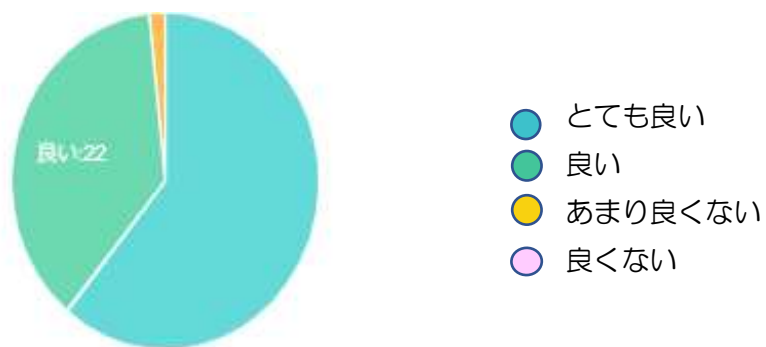
園では安全でおいしい食材を購入することに気をつけています。

今後もこどもの食べや栄養バランス等検討し、安全でおいしい給食を提供できるようにしていきます。

好きな給食、嫌いな給食も参考にさせていただきます。

○手続きについて

15. 口座振替など事務手続きの対応はいかがでしたか？

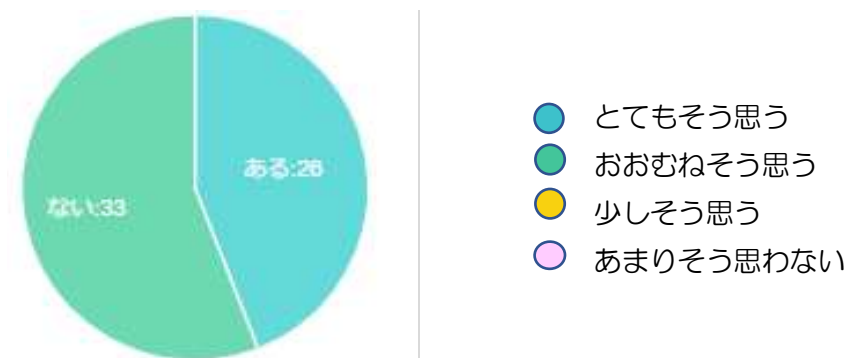


9割の方に「とても良い」「良い」という評価をいただきました。次年度はよりペーパーレスの手続きを行う予定です。

指定口座が、JAのひびきのみで不便というご意見をいただきましたが、振替手数料の安さから指定をしています。ご理解・ご協力をお願いいたします。

○子育てについて

16. 子育てでの困りごとはありますか？



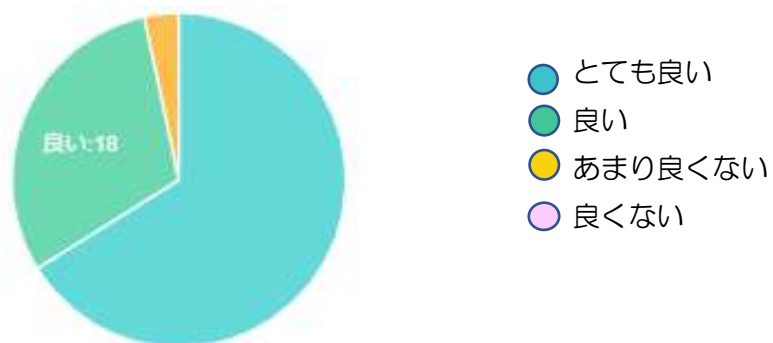
子育てでの困りごとについては、保護者様が何に困っているかを教えていただきました。様々な記入をいただき、ありがとうございます。

クラス担任間でも共有しています。子育てを頑張っている保護者様にとって、年齢に合わせた悩みが出てくることは当然だと思います。

一緒に共有しながら、共に子育てを頑張っていきましょう。

○総合満足度

17. 【総合満足度】園への満足度をお聞かせください。



総合満足度では、「とても良い」66.1%、「良い」30.5%、「あまり良くない」3.4%という評価をいただきました。ありがとうございます。

登園自粛の協力や行事の中止・感染症対策のお願いなど、イレギュラーなことがたくさんあった年でしたが、その都度各家庭に協力いただき、園の取り組みにご理解をいただきましたことに感謝いたします。

また、全てのご家庭の方に満足頂けるように、今後もお子さんの成長を考えた保育に全職員で力を入れていきます。

○こんな成長の声をいただきました

【つくし組～すみれ組】

- ☆歩けなかったのに、どんどん歩くようになった。
- ☆おまるでトイレをし、ズボンを自分で履くなど。まだまだたくさんあります。
- ☆小さい子とも遊べる環境の中で、小さい子にも優しくできるようになりました。
- ☆着替えを自分でやろうとしたり、お話も沢山したり、大人の真似をしたり、毎日少しずつ成長を感じています。
- ☆様々な事に挑戦する気持ちが増えた事…まだまだありますが、園生活、大行事を経て子どもの成長を頼もしく感じた2020年でした。

【さくら組～ばら組】

- ☆園での出来事を自分からたくさん話してくれるのでお友だちや先生とたくさんお話しているのが感じられます。
- ☆「こうした方がいい」ということを、自分で良く言うようになったし、するようになりました。
- ☆曜日や日付の感覚も身につき、火曜だから線のワーク、明日はサッカー指導！等のように園の予定を教えてくださいます。
- ☆ひらがなを綺麗に丁寧に書いていることです。
- ☆次の日の持ち物等の準備が良く出来るようになりました。
- ☆鉄棒や自転車など園で刺激を受け色々チャレンジしたい欲求が出てきています。様々な事に興味が出てきており成長を感じます。

ありがとうございます。成長が私たちも嬉しいです！！